Auchan RETAIL

NEUILLY SUR MARNE

CONSIGNES DE SECURITE INCENDIE

LE SINISTRE

Un message d'alarme sélective propre à notre enseigne

« VINCENT DILIGENT »

Lors d'un départ de feu dans un ERP (Etablissement Recevant du Public), il ne faut en faire ni trop (*prévenir prématurément tout le monde et risquer un mouvement de panique dans le centre commercial)*, ni trop peu (*ne pas prévenir les personnes potentiellement utiles et risquer alors d'être débordé par l'événement).*

Le message « Vincent Diligent » (V**incendi**ligent) répond à ce besoin de réaction rapide et mesurée. Il peut être utilisé en cas de départ de feu dès qu'il y a une incertitude sur la maîtrise de l'événement. Sa finalité est d'attirer l'attention des collaborateurs Auchan en évitant d'alerter prématurément et d'affoler les clients. « Vincent Diligent » ne s'adresse pas aux autres exploitants du centre commercial. C'est une **pré-alerte interne Auchan** qui vise à informer nos collaborateurs d'un début d'incendie **et** du lieu de cet incendie, afin qu'ils prennent diverses dispositions selon les cas, tout en évitant les effets de panique parmi les clients.

La pré-alerte consiste à diffuser le message suivant sur la sonorisation magasin (message micro) :

« *M. Vincent Diligent est demandé à tel endroit* ».

L'INTERVENTION

Au **message Vincent Diligent**,

L'équipe de première intervention :
Le personnel Auchan formé équipier première intervention (EPI) et très proche du lieu de départ du feu se met à disposition de l'équipe sécurité avec les extincteurs appropriés afin d'attaquer le sinistre

L'équipe de seconde intervention :
Constituée des services de sécurité et technique, ce groupe vient en renfort de l'équipe de première intervention. Son action à pour but de limiter la propagation du feu en attendant l'arrivée des sapeurs pompiers

Les autres collaborateurs restent à leur poste, restent attentifs aux ordres et poursuivent si possible leur activité tout en se préparant dans le calme à une évacuation générale et à jouer leur rôle le cas échéant (guide, guide-file, serre-file).

Si le départ de feu est maîtrisé, le responsable sur place informe le directeur ou son représentant afin que la pré-alerte Vincent Diligent puisse être levée. La fin de la pré-alerte est signifiée aux collaborateurs par le message : « Reprise *de l'activité normale en zone* (indiquer la zone) ».

L'EVACUATION

Si la situation n'est pas maîtrisée, ou qu'il y a **un doute, il faut évacuer**. C'est un autre message (**message d'évacuation générale** préenregistré ou alarme générale telle que sirène) qui sera alors diffusé à l'attention de tous, clients et collaborateurs **sur décision** du Directeur de Magasin ou son représentant et du Responsable Sécurité ou du Coordonateur Sécurité présent.

A l'audition du message d'évacuation

Le directeur d'évacuation en poste au PC sécurité est à la disposition de l'officier des Sapeurs Pompiers qui commande les secours.

Les **serre-files** sont chargés d'inviter les occupants à quitter l'établissement dans le calme et le bon ordre. Ils doivent s'assurer qu'il ne reste personne dans leur zone respective. Ils s'assurent que les portes des bureaux et les portes coupe-feu soient bien fermées. Une fois le magasin évacué, ils referment les issues de secours derrière eux.

Les **guide-files** (ou guide d'évacuation) doivent dans un premier temps ouvrir les issues de secours et dans un second temps prendre en charge les personnes rabattues par les serre-files et les diriger vers le point de rassemblement (parking 2 roues – sorties principale face Ange).

Une attention toutes particulières sera porté aux personnes à mobilité réduite dont la prise en charge sera systématique

Ils procèderont à un appel afin de vérifier si tout le monde est sorti et rendront compte au directeur d'évacuation du constat effectué.

CONSIGNES PARTICULIERES

PERSONNE A MOBILITE REDUITE

Accompagnement de toute personne à mobilité réduite jusqu'à l'issue de secours la plus proche voir, suivant le cas, jusqu'au point de rassemblement

SERVICE CAISSE

Les hôtes et hôtesses de caisse facilitent l'évacuation des clients.
Les hôtes et hôtesses de caisse rejoignent le point de rassemblement en laissant leur caisson verrouillé en caisse

Intégration des commerces de la galerie marchande dans le dispositif d'évacuation

Le centre commercial fonctionne en zone d'alarme unique. À ce titre, le déclenchement de l'évacuation générale entraîne automatiquement la diffusion du message d'évacuation dans l'ensemble du mail commercial, y compris à l'intérieur de chaque boutique.

Ainsi, tous les commerces de la galerie marchande sont directement intégrés au dispositif d'évacuation incendie du site.

Consignes pour les commerçants lors d'un déclenchement d'alarme générale :

- Fermer leur point de vente de manière sécurisée, sans obstruer les issues de secours.
- Faire évacuer leurs clients et collaborateurs dans le calme, en les guidant vers le point de rassemblement situé à la sortie principale face à la boulangerie ANGE.
- Suivre les instructions des équipes de sécurité ou du directeur d'évacuation, présents sur le terrain.
- Signaler toute difficulté (**personnes à mobilité réduite**, incident, oubli) au personnel de sécurité le plus proche.

Cette intégration permet une évacuation globale, rapide et coordonnée, en garantissant la sécurité de l'ensemble des occupants du centre.

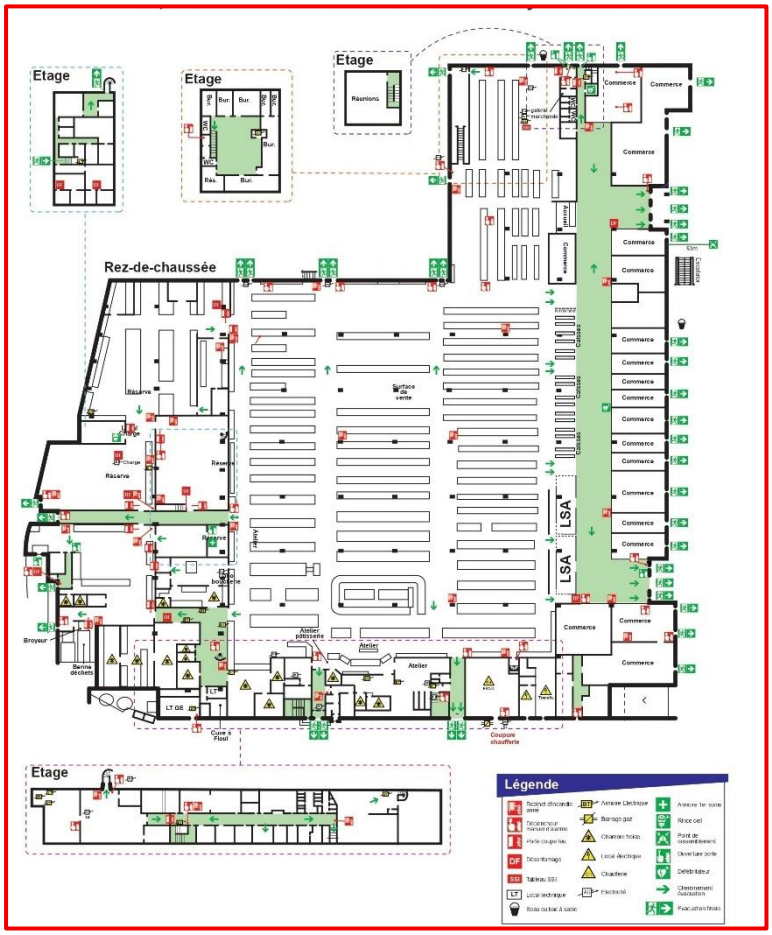
🛑 Rappel : La sécurité incendie relève de la responsabilité de tous. Chaque exploitant est tenu de connaître et d'appliquer les consignes en vigueur.

EN PRESENCE PUBLIC

SECTEUR D'EVACUATION	CHEMINEMENTS
EEGP	IS1 - IS2 - IS3 - SAS sécurité - Entrée magasin
MAISON LOISIR/ HBB	IS4 - IS5 - IS6
PGC	IS7 / IS8 (réserve) - IS9 - IS10 - IS11 - IS12 - LIGNE DE CAISSE
MBA	IS7 - IS8 - IS9 - IS10 - IS11 - IS12
ADMINISTRATION	IS12 - IS13 - IS14
CAISSE	Ligne de caisse
PERSONNE A MOBILITE REDUITE	**IS1 - IS2 - IS3 - Entrée magasin - IS4 - IS5 - IS6 - IS8 - Ligne de caisse**

HORS PRESENCE PUBLIC

SECTEUR D'EVACUATION	CHEMINEMENTS
EEGP	SAS SECURITE
MAISON LOISIR / HBB	SAS SECURITE - IS4 - IS5
PGC	SAS SECURITE - IS4 - IS5 - IS10 - IS11 - IS12
MBA	SAS SECURITE - IS4 - IS5 - IS10 - IS11 - IS12
ADMINISTRATION	SAS SECURITE - IS 10 - IS14
CAISSE	SAS SECURITE - IS 10



ORGANIGRAME

DIRECTEUR D'EVACUATION
NADIA DAHMANI
DAVID FLAMIN

SERRE-FILES	GUIDE-FILES	EPI
EEGP Birkan, Cédric	**EEGP** Houyam, Luis	**EEGP** Océane
HBB Birkan, Cédric	**HBB** Thomas, Dylan	**HBB** Kamel
MAISON LOISIR Birkan, Cédric	**MAISON LOISIRS** Sandrine, Gérald	**MAISON LOISIRS** Farid, Nathalie
PGC Pierre, Saïd, DIALLO	**PGC** Djallal, Tiago, Zakaryae	**PGC** Barbara, Farid
MBA Ludovic, Christophe	**MBA** Victor, Alexandre	**MBA** Olivier, Nathalie
CAISSE Gary	**CAISSE** Amour, Sylvia	**CAISSE** Sakina
ADMINISTRATION Gary	**ADMINISTRATION** Tony	**ADMINISTRATION** Michèle

MEMO

1 – GUIDE :

☑ **MISSION**

Il doit guider les personnes vers les différentes issues de secours les plus adaptées (sans traverser de zone sinistrée ou enfumée) et les accompagner au point de rassemblement.

Il doit faire presser les personnes sans les faire courir. Il évite les mouvements de panique

L'évacuation terminée, il doit se mettre à la disposition des secours extérieurs (pompiers) et du PC sécurité.

☑ **CONSEIL**

Il doit se positionner à des endroits judicieux pour guider et faciliter au maximum l'évacuation.

2 – SERRE-FILE :

☑ **MISSION**

Il doit veiller lors d'une évacuation qu'aucune personne ne reste dans la zone ou à l'étage dont il a la charge.

Une fois au point de rassemblement, il doit faire le point avec le guide file de sa zone et rendre compte aux secours extérieurs (pompiers) ou au PC sécurité (nombre de personne dans les locaux, état).

L'évacuation terminée, il doit se mettre à la disposition des secours extérieurs (pompiers) et du PC sécurité (campus 1).

☑ **CONSEIL**

Il doit porter une attention particulière aux personnes en situation de handicap ainsi qu'aux personnels des entreprises extérieures.

LE CHARGÉ D'ÉVACUATION EST FORMÉ AUX DEUX MISSIONS.
SI LE NOMBRE DES CHARGÉS D'ÉVACUATION EST INSUFFISANT
LA MISSION DE SERRE-FILE EST PRIORITAIRE

EVACUATION

*Dès le **déclenchement du signal sonore d'alarme** générale, sur consigne des secours extérieurs, sur consigne de l'encadrement ou à votre initiative en cas d'incident :*

ð EVACUER DANS LE CALME

ð EMPRUNTER PRIORITAIREMENT LES ISSUES PROTEGEES.

ð REJOINDRE LE POINT DE RASSEMBLEMENT.

ð **NE JAMAIS REVENIR EN ARRIERE**

Ð **DANS LA CHALEUR ET LA FUMÉE BAISSEZ-VOUS L'AIR FRAIS EST PRÈS DU SOL.**

LA SÉCURITÉ C'EST L'AFFAIRE DE TOUS